

Stéphane RUEL

80 rue de Léculier
07440 ALBOUSSIÈRE
Tél. 06-77-77-11-63
stephane.ruel7@orange.fr
Permis B + véhicule



ASSISTANT COMMERCIAL / CHARGE DE CLIENTELE

SAVOIR-FAIRE ET COMPETENCES PROFESSIONNELLES PRATIQUES ET MAITRISEES

Assistance commerciale

- Assurer l'appui commercial auprès des agences de location
- Remplacer le(s) chargé(s) de clientèle lors d'absence
- Etablir des visites conseils auprès des clients locataires
- Prospecter une nouvelle clientèle de demandeurs de logement
- Assurer des missions d'appui et de conseils auprès du service et des agences

Gestion administrative et commerciale

- Assurer la continuité et le suivi de la mission des chargés de clientèle
- Constituer les dossiers de location et faire signer les baux de location
- suivre les indicateurs d'activité de l'agence ou du service
- Remettre en location les lots vacants
- Réaliser des supports commerciaux pour le nouveau patrimoine à louer
- Gérer l'engagement et la facturation des travaux
- Gérer et maîtriser les budgets des dépenses de travaux d'entretien

Relationnelles

Management Communication

- Manager des équipes de gardiens d'immeubles rattachés au secteur
- Travailler en étroite collaboration avec des partenaires (élus, association,...)
- Conduire des réunions d'activité avec le personnel de proximité
- Gérer les situations conflictuelles : clients, prestataires,
- Mettre en place des actions de communication et de commercialisation
- Animer et conduire la commission d'attribution des logements
- exposer en réunion les dossiers des demandeurs de logement

INTITULE DES POSTES OCCUPES CHEZ MES DIFFERENTS EMPLOYEURS

2015 / 2016

2014 / 2015

2011 / 2013

2009 / 2011

2006 / 2009

2003 / 2006

1999 / 2003

- Assistant administratif et commercial (Entreprises-Habitat Saint-Etienne)
- Polyvalent administratif (MAIRIE D'ALBOUSSIÈRE)
- Responsable de site (GIER PILAT HABITAT) (Loire)
- Chargé de clientèle expert - (OPH ville de Valence)
- Adjoint au responsable de l'agence - (ARDECHE HABITAT)
- Régisseur - ADVIVO (VILLE DE VIENNE Isère)
- Agent gestionnaire de site - (OPAC Saône et Loire)

ACTUELLEMENT

Depuis 2017-09

- Collecteur d'offres d'emplois - (Entreprises-Ephémères Valence)

CENTRES D'INTERET ET PERSONNALITE

informatique, anglais, bricolage, piscine et vélo - Volontaire, organisé, empathique

DIPLOMES

1997

BTS Technico-commercial

- Formation initiale en alternance Grande Distribution - AUCHAN, INTERMARCHE