

Un titre homologué de Niveau Bac
composé de 4 modules

Conjoints collaborateurs, artisans, associés, salariés, découvrez la formation qualifiante. Elle a pour vocation de vous permettre de maîtriser un ensemble de compétences nécessaires pour améliorer vos performances dans votre entreprise.

VOUS SOUHAITEZ :

Optimiser l'utilisation de la bureautique

- Rédaction, création et mise en forme de courriers, publipostages
- Création de devis, factures, tableaux et graphiques
- Internet, messagerie électronique...

Organiser le fonctionnement administratif de l'entreprise

- Gestion du temps, organisation du planning
- Suivi des achats, des fournisseurs, des clients
- Commandes, devis, factures, délais, réclamations...

Comprendre et maîtriser la gestion comptable et financière de l'entreprise

- Tenue de la comptabilité manuellement et sur logiciel comptable
- La TVA, les déclarations fiscales, les taxes et autres impôts...
- La gestion et l'analyse financières de l'entreprise



Gérer votre personnel

- Le contrat de travail
- La paye, les congés, les déclarations sociales
- Améliorer votre communication interne
- Piloter, évaluer, motiver votre équipe

Mener les actions commerciales adaptées aux besoins de l'entreprise

- Les marchés, la clientèle, la concurrence
- La prospection commerciale, la publicité, le marketing ...
- Les techniques de vente

Cette formation est composée de 4 modules interprofessionnels pour une durée totale de 483 heures.

Chacun des modules peut être suivi individuellement ou dans le cadre du cursus diplômant.

Les différents modules sont organisés à raison d'une journée par semaine :

Module 1	Communication et Relations Humaines	10 jours (70h)
Module 2	Secrétariat Bureautique	16 jours (112h)
Module 3 (*)	Gestion de l'Entreprise Artisanale	29 jours (203h)
Module 4	Stratégies et Techniques Commerciales	12 jours (98h)

Les formations seront organisées sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits.

Tarif par module pour l'artisan et le conjoint collaborateur : 150 € [**sauf module n° 3 = 250 € (*)**]
Tarif Salarié (possibilité de prise en charge par votre OPCA) : 14 € / heure

REPUBLIQUE FRANCAISE

Libérite - Egalité - Fraternité

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA DROME

Clos des Tanneurs – Avenue Adolphe Fiquet C BP 153 • 26104 ROMANS/ISERE CEDEX • Tél. 04 75 48 72 00

Fax – Etablissement de Romans : 04 75 02 73 94 • Etablissement de Montélimar : 04 75 00 86.29

www.cma-drome.fr

Décret n°2010-934 du 24 août 2010

Dès Janvier 2014, trois modules vous seront proposés

<u>Secrétariat Bureautique</u>	Les Jeudis	du 30 janvier 2014 au 5 juin 2014 sur le site de ROMANS SUR ISERE
	Les Mardis	du 11 février 2014 au 10 juin 2014 sur le site de MONTELMAR
<u>Communication et relations humaines</u>	Les Mardis	du 18 février 2014 au 3 juin 2014 sur le site de ROMANS SUR ISERE
<u>Gestion de l'entreprise artisanale</u>	Les Lundis	du 12 mai 2014 au 9 mars 2015 sur le site de MONTELMAR

 **POUR TOUTE INFORMATION COMPLEMENTAIRE, N'HESITEZ PAS A CONTACTER LE SERVICE FORMATION PROFESSIONNELLE DE LA :**

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA DROME

SITE DE ROMANS SUR ISERE

Le Clos des Tanneurs – Av Adolphe Figuet – BP 153 – 26104 ROMANS Cedex

Tél. 04 75 48 72 00 / Fax 04 75 02 73 94 / courriel : c.guillaume@cma-drome.fr

SITE DE MONTELMAR

3 Chemin de Nocaze - BP 281 - 26207 MONTELMAR Cedex

Tél. 04 75 48 72 36 / Fax 04 75 00 86 29 / courriel : u.schmid@cma-drome.fr

Nom : Prénom : Activité :
 Adresse : Ville :
 Tél : Fax : EMail :@.....

Chef d'entreprise Gérant non salarié Conjoint non salarié
 Gérant salarié Conjoint salarié Salarié
 Autre situation Précisez :

Je souhaite m'inscrire ou recevoir de la documentation sur le ou les module(s) suivant(s) :

(Merci de cocher les cases correspondantes dans le tableau ci-dessus en fonction de la date et du lieu choisis)

- Secrétariat bureautique* *Stratégies et techniques commerciales*
 Gestion de l'entreprise artisanale *Communication et relations humaines*
 Je souhaite recevoir une documentation complémentaire sur ces formations

Autres souhaits de formation

Précisez :

REPUBLIQUE FRANCAISE

Libérite - Egalité - Fraternité

CHAMBRE DE METIERS ET DE L'ARTISANAT DE LA DROME

Clos des Tanneurs – Avenue Adolphe Figuet C BP 153 • 26104 ROMANS/ISERE CEDEX • Tél. 04 75 48 72 00

Fax – Etablissement de Romans : 04 75 02 73 94 • Etablissement de Montélimar : 04 75 00 86.29

www.cma-drome.fr

Décret n°2010-934 du 24 août 2010